

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
СГПИ филиал ПГНИУ

Фонды оценочных средств по дисциплине
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Специальность 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений

Кодификатор проверяемых элементов содержания

Коды компетенций	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения	Номер задания
ОК.3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Знает: знает определения общения и личности, может назвать основные личностные свойства, черты характера и типы темперамента; Умеет: -планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	1,5,7,8, 9,10,14, 17
ОК.4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Знает: инструменты эффективного взаимодействия в командной работе, принципы и способы построения команды, механизмы социально-психологической адаптации людей с ограниченными возможностями; Умеет: конструктивно разрешать конфликты в коллективе и эффективно взаимодействовать с другими людьми;	2,11,12,13, 15,16,20
ОК.5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Знает: функции, виды и уровни устного общения, особенности социального и культурного контекста деловой письменной коммуникации, правила оформления документов; Умеет: логично и четко формулировать свои мысли при устном и письменном взаимодействии; грамотно устно и письменно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке.	3,4,6,18,19

Тест по дисциплине «Психология общения» Вариант 1

1. Общение – это:

- а) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией;
- б) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга;
- в) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- г) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

Ответ: Б

2. Обратная связь:

- а) препятствует коммуникативному процессу;
- б) способствует коммуникативному процессу;
- в) иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу;
- г) все ответы правильные.

Ответ: Б

3. Советы, не способствующие эффективному выступлению:

- а) отдавайте предпочтение длинным предложениям;
- б) никаких скороговорок;
- в) держите паузу;
- г) расставляйте акценты.

Ответ: А

4. Советы, не способствующие эффективному выступлению:

- а) отдавайте предпочтение длинным предложениям;
- б) никаких скороговорок;
- в) держите паузу;
- г) расставляйте акценты.

Ответ: А

5. Какие из указанных выражений характеризуют речь:

- а) средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений;
- б) система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения;
- в) общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка;
- г) психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

Ответ: В

6. Создается впечатление, что говорящий навязывает свое мнение в том случае, если речь:

- а) слишком быстрая;
- б) слишком громкая;
- в) слишком медленная;
- г) неразборчивая.

Ответ: Б

7. Жесты открытости:

- а) растегивание пиджака во время разговора;
- б) раскрытые руки ладонями вверх;
- в) пожимание плечами, сопровождаемое жестом открытых рук;
- г) все ответы правильные.

Ответ: Г

8. Жесты ухаживания у женщин:

- а) поглаживание волос, поправление прически или одежды;
- б) поглаживания себя по икрам, коленям, бедрам;
- в) балансирование туфельки на кончиках пальцев;
- г) все ответы правильные.

Ответ: Г

9. Жесты подчинения:

- а) прикрывание рта рукой;
- б) ноги или все тело обращены к выходу;
- в) руки в карманах, большой палец снаружи;
- г) протягивание руки для приветствия ладонью вверх.

Ответ: Г

10. Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятие друг друга;
- в) взаимодействие;
- г) управление.

Ответ: А

11. Факторы, способствующие развитию и формированию групповой сплоченности:

- а) совпадение целей, интересов, взглядов, ценностей и ориентаций участников группы;
- б) общение и взаимодействие между членами группы;
- в) приемлемое для всех равенство социального статуса и происхождения членов группы;
- г) все ответы верные.

Ответ: Г

12. Факторы, способствующие развитию и формированию групповой сплоченности:

- а) реальный авторитет лидера;
- б) наличие эффекта соревнования (неофициального) с другой группой;
- в) совпадение целей, интересов, взглядов, ценностей и ориентаций участников группы;
- г) все ответы верные.

Ответ: Г

13. Способы улучшения сплоченности группы:

- а) внешнее стимулирование (поощрение или наказание);
- б) разделение группы на мелкие подгруппы;
- в) близкие отношения между членами группы (дружба, любовь);

г) все ответы верные.

Ответ: А

14. Как называют феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение:

- а) метод Фолля;
- б) парадокс Ла Пьера;
- в) феноменом Олпорта;
- г) правило Паретто.

Ответ: Б

15. Сотрудничество индивидов для решения общей задачи – это..

- а) синергия;
- б) кооперация;
- в) конкуренция;
- г) конфликт.

Ответ: Б

16. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:

- а) психическое заражение;
- б) конформность;
- в) убеждение;
- г) подражание

Ответ: Б

17. Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других

- а) примитивное;
- б) закрытое;
- в) ролевое;
- г) открытое

Ответ: Г

18. Что будет являться существенным признаком внушения:

- а) некритическое восприятие информации;
- б) недоверие;
- в) критичность;
- г) подражание

Ответ: А

19. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения:

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера?

Ответ: Б

20. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон:

- а) соглашение;
- б) сотрудничество;

- в) альтруизм;
- г) избегание.

Ответ: Б

Тест по дисциплине «Психология общения» Вариант 2

1. Закончите предложение, восполнив пропуски. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение

- а) светское;
- б) ролевое;
- в) деловое;
- г) примитивное.

Ответ: Б

2. Виды коммуникации:

- а) первичные и вторичные;
- б) главные и второстепенные;
- в) речевые и жестовые;
- г) вербальные и невербальные.

Ответ: Г

3. Какие советы помогут быть более внимательным во время беседы: а) не доминируйте во время беседы;

- б) не давайте волю эмоциям;
- в) смотрите на собеседника;
- г) не принимайте позы обороны.

Ответ: В

4. Если дистанция между общающимися составляет от 0,5 до 1,2 метров – это дистанция:

- а) интимная;
- б) социальная;
- в) личная;
- г) публичная.

Ответ: В

5. Какой ученый внес значительный вклад в развитие психологии общения суггестологии и гипноза:

- а) Ананьев Б. Г.;
- б) Бехтерев В. М.;
- в) Леонтьев Д. Н.;
- г) Токарский А. А.

Ответ: Б

6. Неразборчивая речь:

- а) снижает интерес у собеседника;
- б) плохо воспринимается по смыслу
- в) вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум
- г) создает впечатление, что говорящий навязывает своё мнение

Ответ: А

7. Жесты оценки:

- а) пощипывание переносицы;
- б) почесывание (поглаживание) подбородка;
- в) собеседник подносит руку к лицу, опираясь подбородком на ладонь, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы – ниже рта);
- г) все ответы правильные.

Ответ: Г

8. Жесты подозрительности и скрытности:

- а) прикрывание рта рукой;
- б) взгляд в сторону во время разговора;
- в) ноги или все тело обращены к выходу;
- г) все ответы правильные.

Ответ: Г

9. Как называется отрасль социально-психологических исследований межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью количественных методов:

- а) социодрама;
- б) психодрама;
- в) социометрия;
- г) стратометрия.

Ответ: В

10. Закончите предложение, восполнив пропуски. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения:

- а) прагматической;
- б) управленческой;
- в) терапевтической;
- г) регуляторной.

Ответ: В

11. В основе групповой сплоченности лежат:

- а) взаимная всесторонняя симпатия членов группы;
- б) сходство представлений членов группы о действующих нормах и правилах;
- в) сходство представлений об ожидаемом результате работы группы;
- г) все ответы верные.

Ответ: Г

12. Факторы, способствующие развитию и формированию групповой сплоченности:

- а) демократизм групповых взаимоотношений;
- б) оптимальный размер группы (5 – 9 человек);
- в) наличие положительного опыта в совместном решении задач;
- г) все ответы верные.

Ответ: Г

13. Причинами снижения уровня сплоченности группы:

- а) разделение группы на мелкие подгруппы;
- б) близкие отношения между членами группы (дружба, любовь);
- в) слабая динамика развития совместной деятельности;

г) все ответы верные.

Ответ: Г

14. Кто предложил деление малых групп на первичные и вторичные?

- а) Мэйо Э.;
- б) Хайменом Г.;
- в) Кули Ч.;
- г) Блумер Г.

Ответ: В

15. Что из перечисленного характеризуют язык:

- а) средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений;
- б) система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения;
- в) общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка;
- г) психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

Ответ: Б

16. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия:

- а) убеждение;
- б) психическое заражение;
- в) эмпатия;
- г) симпатия.

Ответ: Б

17. Что свойственно манипуляторному стилю общения:

- а) имеет тайный характер намерений;
- б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов;
- г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

Ответ: Б

18. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?

- а) убеждение;
- б) психическое заражение;
- в) эмпатия;
- г) агрессия.

Ответ: Б

19. Согласно французской пословице, чем является умение сказать человеку то, что он сам о себе думает:

- а) комплиментом;
- б) лестью;
- в) критикой;
- г) самокритикой.

Ответ: Б

20. Что относится к основным качествам манипулятора:

- а) недоверие к себе и другим;
- б) лживость;
- в) примитивность чувств;
- г) все ответы верны.

Ответ: Г